



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ПЕТРОПОЛИТАНА ТУР**

191025 Россия, Санкт-Петербург,  
Литейный пр. 63, тел. +7(812) 600-75-79 факс +7(812) 272-73-31  
e-mail: petropol@petropolitana.com

17.09.20

Санкт-Петербург

**Уведомление  
о предоставлении равнозначного туристского продукта**

1. Настоящее уведомление (далее – Уведомление) направляется в соответствии с «Положением об особенностях исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», утвержденным Постановлением Правительства Российской Федерации № 1073 от 20.07.2020 года (далее – **Положение**).

2. Термины и обозначения, используемые в настоящем Уведомлении, применяются в том значении, в каком они используются в Федеральном законе «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

3. Настоящим ООО Петрополитана Тур адрес: г. Санкт-Петербург, Московский пр., д 106 литер А помещение 17 Н офис 8 ОГРН 1027804906502 ИНН 7810682629 реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров – № РТО 000806, (далее – **Туроператор**), обязуется предоставить туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта (далее – **Заказчик**) в срок не позднее 31 декабря 2021 года равнозначный туристский продукт по всем договорам о реализации туристского продукта/услуги (далее – **Договор(ы)**), заключенным Туроператором или Турагентами Туроператора по 31 марта 2020 года включительно, невозможность исполнения по которым возникла по обстоятельствам, не зависящим от сторон, а именно в связи с распространением коронавирусной инфекции и последующими ограничительными действиями как со стороны правительств иностранных государств, так и со стороны государственных органов исполнительной власти Российской Федерации.

4. Под равнозначным туристским продуктом понимается туристский продукт, потребительские свойства которого (программа пребывания, маршрут и условия путешествия, условия проживания (место нахождения средства размещения, категория гостиницы) и питания, услуги по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, а также дополнительные услуги, предусмотренные в Договоре, заключенном Туроператором или Турагентом Туроператора с Заказчиком.

Обращаем Ваше внимание

- в случае изменения возраста туристов, влекущего модификацию первоначального бронирования, стоимость турпродукта/услуги подлежит пересчету;  
- допускается изменения полетных данных при обеспечении сохранения услуги воздушной перевозки в составе турпродукта

5. Денежные средства, оплаченные Заказчиком или Турагентом за туристские продукты/услуги, забронированные по 31 марта 2020 года включительно, будут использованы в счет оплаты равнозначного туристского продукта/услуг Туроператора, который будет забронирован и предоставлен Туроператором Заказчику не позднее 31 декабря 2021 года в соответствии с настоящим Уведомлением.

6. По соглашению сторон Договора потребительские свойства равнозначного туристского продукта/услуг могут быть изменены. В случае, если стоимость забронированного равнозначного тура, потребительские свойства которого изменены по соглашению сторон Договора, будет выше стоимости тура, забронированного по Договору, доплата разницы в стоимости производится Заказчиком Туроператору или Турагенту (если Договор заключен с Турагентом) в соответствии с условиями Договора.

7. В случае расторжения Договора по требованию Заказчика, в том числе при отказе Заказчика от равнозначного туристского продукта, предложенного Туроператором по настоящему Уведомлению, Туроператор осуществляет возврат Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм в срок не позднее 31 декабря 2021 года.

8. По запросу Заказчика Туроператор и Заказчик могут согласовать предоставление Туроператором иного туристического продукта или иных тур услуг с иными потребительскими свойствами.



ТУРИСТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ  
**ПЕТРОПОЛИТАНА ТУР**

191025 Россия, Санкт-Петербург,  
Литейный пр. 63, тел. +7(812) 600-75-79 факс +7(812) 272-73-31  
e-mail: petropol@petropolitana.com

9. Отказ Заказчика от вновь забронированного равнозначного туристского продукта возможен в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации, а также по основаниям, предусмотренным Положением.

10. Размещение настоящего Уведомления на сайте Туроператора – ООО Петрополитана Тур является надлежащим уведомлением Заказчиков, которые заключили Договоры по 31 марта 2020 года включительно, и Турагентов (если Договор был заключен Турагентом).

11. Турагент обязан направить настоящее Уведомление Заказчику в течение одного рабочего дня. В случае нарушения Турагентом обязательства по информированию туриста в соответствии с настоящим пунктом и Положением Турагент самостоятельно несет ответственность перед Заказчиком.

12. Для возврата Заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм Заказчик направляет Туроператору или Турагенту (если Договор был заключен через Турагента) требование о расторжении Договора, отказе от равнозначного турпродукта/услуг с указанием реквизитов для возврата денежных средств.

Генеральный директор

ООО «Петрополитана Тур»

Зими́на ЮЭ

