АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № \_\_\_\_

г. Санкт-Петербург "\_\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г.

**Общество с ограниченной ответственностью «ПЕТРОПОЛИТАНА ТУР**» (ООО «ПЕТРОПОЛИТАНА ТУР») (ОГРН 1027804906502), являющееся туроператором по международному туризму (реестровый № РТО 000806, приказ о внесении в реестр от 14.09.2009 года № 225), в лице генерального директора Зиминой Юлии Эриховны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **ПРИНЦИПАЛ**, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_)(ОГРН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **АГЕНТ**, с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые СТОРОНЫ, заключили настоящий Договор о следующем:

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Специальные термины и определения, используемые в тексте настоящего Договора, соответствуют терминологии закону от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», ФЗ от 2 марта 2016 г. N 49-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность если не указано иное.

1.2. В остальном сторонами используется терминология, предусмотренная гл.52 ГК РФ.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Агент по поручению Принципала за вознаграждение осуществляет реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг на условиях, определяемых настоящим договором.

* + 1. Агент осуществляет реализацию туристских продуктов и услуг Принципала:
* от своего имени;

 - в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Принципала – от имени Принципала на основании доверенностей Принципала на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленных доверенностями

2.2. Перечень туристских продуктов и (или) отдельных услуг, право на реализацию которых предоставлено Агенту, указывается в отдельных документах (электронной рассылке, информационных материалах и т.п.), направляемых Принципалом по электронной почте, факсу, почте; либо на Интернет-сайте ПРИНЦИПАЛА по адресу: [www.petropolitana.com](http://www.petropolitana.com)

2.3. Учитывая, что Принципал не является лицом, непосредственно предоставляющим услуги, входящие в туристский продукт, в соответствии со ст.ст.438,443 ГК РФ комплекс услуг, входящих в состав реализуемых Агентов туристских продуктов, в каждом конкретном случае подлежит предварительному письменному подтверждению Принципалом.

2.4. Реализация Агентов туристских продуктов и (или) услуг без соблюдения требований п.2.3 настоящего Договора, не допускается и настоящим Договором не регулируется.

2.5. Агент реализует туристские продукты и (или услуги) на основе письменных договоров, заключаемых с туристами и/или иными заказчиками в соответствии с ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». ФЗ “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность”, Правилами оказания услуг по реализации турпродукта.

* 1. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристских продуктов и (или) услуг Принципала в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение расходов Агента, связанных с исполнением поручения Принципала по настоящему договору (в том числе расходы на продвижение туристского продукта, оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с условиями настоящего договора.
	2. . Согласно ст. 10.1. ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Агент является исполнителем обязанностей турагента установленных законом, настоящим договором и договором с заказчиком и несет перед заказчиком и Принципалом самостоятельную ответственность, предусмотренную законодательством РФ, условиями настоящего договора и договора с заказчиком.
	3. Потребительские характеристики турпродукта, стоимость турпродукта, отдельных услуг отражаются в ценовых предложениях, размещенных на Интернет-сайте Туроператора и окончательно подтверждаются счетом Принципалом по каждой заявке Агента.
	4. Обязанность Принципала предоставить турпродукт и (или) отдельные туристские услуги Агенту возникает при условии Подтверждения Заявки и оплате Агентом Счета с учетом прочих положений настоящего Договора. До момента оплаты Агентом Принципалу полной стоимости туристского продукта или отдельных туристских услуг, Принциал не обязан приступать к фактическому исполнению такой Заявки на бронирование. Ответственность перед Туристами и/или Заказчиками туристского продукта или отдельных туристских услуг возникает у Туроператора с момента передачи Агенту и (или) заказчику тура документов необходимых для получения всех услуг входящих в турпродукт и (или) отдельных услуг. До этого момента вся ответственность перед Туристами и/или Заказчиками возложена на Агента.

2.10 Агент обязуется соответствовать всем требованиям, установленным законодательством РФ для предприятий и с учетом специфики туристской деятельности. Подписанием настоящего Договора Агент гарантирует Принципалу соответствие действующему законодательству. Агент гарантирует, что на момент заключения настоящего Договора он являются юридическим лицом, зарегистрированными и действующим в полном соответствии с требованиями законодательства РФ; все требующиеся по Уставу Агента процедуры, необходимые для одобрения заключения настоящего Договора совершены; лицо, подписавшее настоящий Договор обладает на то необходимыми полномочиями. В случае не соответствия указанной гарантии действительности Агент в безусловном порядке компенсирует Принципалу все убытки, понесенные Принципалом из-за не соответствия указанной гарантии действительности.

**3. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

3.1. Агент принимает заказ туриста и/или иного заказчика и направляет Приницпалу письменную заявку на бронирование, в которой указывает услуги, входящие в тупродукт и (или) отдельные услуги, необходимые туристу и/или иному заказчику. Стороны признают юридическую силу заявки, переданной посредством факсимильной или электронной связи.

3.2. Заявка на бронирование туристского продукта и (или) услуг в обязательном порядке должна содержать:

3.2.1. полные ф.и.о. туристов в латинской транскрипции, их даты рождения, паспортные данные; . количество туристов; страну временного пребывания; даты начала и окончания путешествия (тура); название отеля, информацию о его категории, тип размещения и питания; . количество транспортных билетов и их тип;. вид трансфера; . дополнительные услуги (название и тип экскурсий, вид визы (при необходимости), необходимость в оформлении страховки и т.п.);

3.2.2. количество и возраст несовершеннолетних лиц.

3.3. Заявка Агента является офертой. Принципал осуществляет ее акцепт посредством письменного подтверждения. В случае невозможности оказания каких-либо услуг, входящих в заказываемый Агентом туристский продукт и (или) отдельных услуг, Принципал вправе по своему выбору полностью отказать Агенту в их предоставлении либо предложить возможные альтернативные варианты, что является новой офертой. Если Агент в течение 24 часов после получения этого предложения (оферты) Принципала не представит письменное подтверждение (акцепт), оферта считается не принятой (п.2 ст.438 ГК РФ), а обязательства сторон — не возникшими.

3.4. В случае согласования заявки Агент оплачивает полную стоимость туристского продукта и (или) услуг на основании счета Принципала согласно разд.6 настоящего Договора, после чего Принципал передает туристский продукт и (или) отдельные услуги Агенту для реализации.

3.5. В случае полного или частичного отказа Агента от оплаты согласованного (подтвержденного) туристского продукта и (или) отдельных услуг или внесения после этого каких-либо изменений Агент несет ответственность в соответствии с разд.7 настоящего Договора.

3.6. Агент не имеет полномочий совершать сделки с заказчиками от имени Принципала и выступать в отношениях с третьими лицами от имени Принципала за исключением случаев, когда полномочия на совершение сделок от имени Принципала или на выступление в отношение с третьими лицами от имени Принципала предоставлены Агенту по отдельному письменному поручению Принципала и закреплены в доверенности. В случае, если Агент при продвижении или реализации туристского продукта вышел за пределы полномочий, установленных доверенностью или агентским договором, обязанности и самостоятельную ответственность несет Агент.

3.7. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципала, Принципал одновременно с подтверждением бронирования вправе направлять посредством электронной формы связи Агенту скан-копию доверенности на заключение Агентом от имени Принципала конкретного договора о реализации туристского продукта. Доверенность вступает в силу после полной и своевременной оплаты Агентом туристского продукта, при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом (в том числе – по другим заявкам). Принципал считается одобрившим сделку лишь при условии полной и своевременной оплаты всей цены туристского продукта, и при условии отсутствия у Агента задолженности перед Принципалом по иным заявкам, а также отсутствия аннуляции заявки Агентом или заказчиком до начала оказания услуг. В противном случае, доверенность считается прекращенной, поручение - отмененным, действия Агента считаются совершенными Агентом от своего имени, обязанностей по договору с заказчиком у Принципала не возникает. Агент ручается перед Принципалом за исполнение любых обязательств заказчиков и туристов по договорам о реализации туристского продукта, вознаграждение Агента за ручательство включено в размер вознаграждения, уплачиваемого Принципалом Агенту.

3.8. .Принципал вправе в любое время выдавать и отзывать доверенности, отменять поручение, прекращать действие агентского договора при нарушении Агентом условий агентского договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта и (или) в любых иных случаях по усмотрению Принципала.

3.9. В случае реализации Агентом туристского продукта от имени и по поручению Принципала, а по усмотрению Принципала – и в случае реализации Агентом туристских услуг от своего имени, Агент обязуется заключать договор по форме утвержденной Принципалом. Агент, с письменного согласия Принципала, вправе заключить с заказчиком договор по собственной форме. При этом такой договор должен соответствовать законодательству РФ, а также условиям настоящего договора. Ответственность за соблюдение требований к договору с заказчиком несет Агент. При нарушении требований к договору с заказчиком, считается что Агент вышел за пределы полномочий, представленных Принципалом и совершил сделку с заказчиком от своего имени и за свой счет, ответственность по договору с заказчиком в этом случае несет Агент, кроме того Агент обязуется возместить любые убытки Принципала.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА**

4.1. Письменный договор, на основании которого Агент осуществляет реализацию туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов, формируемых ПРИНЦИПАЛОМ, должен соответствовать положениям гл.39 ГК РФ, ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», “О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в целях совершенствования законодательства, регулирующего туристскую деятельность” ФЗ Закону РФ «О защите прав потребителей» и содержать информацию:

4.1.1. о ПРИНЦИПАЛЕ как туроператоре, включая его полное фирменное и сокращенное наименования, место нахождения, почтовый адрес, номер телефона, факса, адреса сайта и электронной почты, реестровый номер в едином федеральном реестре туроператоров; реквизиты, срок действия договора страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта, предусмотренного ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и размер финансового обеспечения; наименование, место нахождения, почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение; информация об ассоциации «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма “ТУРПОМОЩЬ” о возможности туриста обратиться за оказанием экстренной помощи с указанием сведений об объединении туроператоров в сфере выездного туризма и о способах связи с ним (номеров телефонов, факсов, адреса электронной почты) в соответствии с **Приложением 2** настоящего договора и других сведений);

4.1.2 о возможности туриста и (или) иного заказчика обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11-6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации") в соответствии с **Приложением 2**;

4.1.3 о переходе к объединению туроператоров ТУРПОМОЩЬ в сфере выездного туризма принадлежащего туристу права требования о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора к страховщику в пределах суммы расходов, понесенных объединением туроператоров в сфере выездного туризма по оказанию экстренной помощи туристу;

4.1.4. о туристском продукте и(или) отдельных услугах, включая его (их) потребительские свойства, программу пребывания, маршрут, условия путешествия, категорию и местонахождение средства размещения, тип питания, услуги по перевозке туриста в стране (месте) временного пребывания, наличие экскурсовода (гида), гида-переводчика, инструктора-проводника, ассистента, а также информацию о дополнительных услугах;

4.1.5. об общей цене туристского продукта и (или) отдельных услуг в рублях, условиях оплаты;

4.1.6. об условиях договоров перевозки, заключаемых туристами и/или иными заказчиками с соответствующей авиакомпанией или с другим перевозчиком, а также об условиях возврата и обмена билетов; об условии выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим услугу по перевозке, оказываемую туроператором отдельно либо в составе туристского продукта, электронного перевозочного документа (билета), подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в договоре о реализации туристского продукта маршруту и оформленного на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. Если договор о реализации туристского продукта заключен ранее чем за 24 часа до начала путешествия, такой документ (билет) должен быть выдан туристу и (или) иному заказчику не позднее чем за 24 часа до начала путешествия;

4.1.7 об условии выдачи туристу и (или) иному заказчику, приобретающим у туроператора услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе туристского продукта, документа о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучера) на условиях, согласованных с туристом и (или) иным заказчиком в договоре о реализации туристского продукта."
4.1.8. об условиях договора добровольного медицинского страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков),  о порядке обращения Заказчика в связи с наступлением страхового случая, а также о последствиях отсутствия у него страхового полиса. Информация о Страховой компании и наличии медицинского полиса, либо о добровольном отказе от медицинского страхования должна быть внесена в договор о реализации туристского продукта в соответствии с **Приложением 3**.

4.1.9. о последствиях самовольного изменения туристом программы путешествия (тура);
4.1.10. об ответственности за неоказание или ненадлежащее оказание услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг, возникающей с момента передачи туристу и/или иному заказчику документов, подтверждающих право на туристский продукт и (или) отдельные туристские услуги, при условии надлежащего исполнения Агентом обязанности по своевременной передаче Принципалу полученных от туриста и/или иного заказчика документов и информации, а также полной своевременной оплате туристского продукта и (или) отдельных услуг;

4.1.11. о порядке и сроках предъявления туристом и/или иным заказчиком претензий к Принципалу (туроператору) в случае нарушения им условий договора о реализации туристского продукта;

4.1.12. о возможности туриста и/или иного заказчика в случае наступления страхового случая, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условием такого договора, обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала непосредственно к организациям, предоставившей финансовое обеспечение, а также о порядке и сроках предъявления туристом и/или иным заказчиком таких требований, об основаниях для осуществления таких выплат по договору страхования ответственности ПРИНЦИПАЛА;

4.1.13. о возможности туриста добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые договором страхования ответственности туроператора либо банковской гарантией, а также с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о
реализации туристского продукта и (или) отдельных услуг;

4.2. При заключении с туристами и/или иными заказчиками договоров о реализации туристского продукта Агент обязан представить туристу и/или иному заказчику достоверную информацию:

4.2.1. о том, что Агент уполномочен совершать юридические и фактические действия по реализации туристского продукта от своего имени а в случаях, установленных законом и конкретными указаниями Принципала – от имени Принципала на основании доверенностей Принципала на условиях настоящего договора и в пределах полномочий, установленной доверенностью. При реализации турагентом туристского продукта Принципала Агент предоставляет туристу и (или) иному заказчику копию доверенности, выданной туроператором, на заключение от имени туроператора договоров о реализации сформированного им туристского продукта;

4.2.2. о правилах и условиях эффективного и безопасного использования туристского продукта и отдельных туристских услуг;

4.2.3. о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания;

4.2.4. об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания;

4.2.5. об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей природной среды (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

4.2.6. о порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия);

4.2.7. об опасностях, с которыми турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями, если турист предполагает совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой он может подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний;

4.2.8. о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о том, что посольство (консульство) иностранного государства (страны пребывания, транзита) вправе отказать в выдаче въездной визы любому лицу без объяснения причин такого отказа

4.2.9. о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туристу;

* + 1. доводить до сведения Туристов и/или Заказчиков туристского продукта или отдельных туристких услуг в письменной форме достоверную информацию в соответствии с частью 6 статьи 14 Закона, в том числе об условиях Аннуляции бронирования и правилах возврата стоимости перевозочных документов, а также сообщать о том, что продолжительность туристского продукта рассчитывается в днях, а стоимость проживания определяется исходя из количества ночей, при этом, независимо от фактического времени заселения/выселения в/из отеля по любым причинам, оплачивать необходимо полные сутки проживания.
		2. об иных особенностях путешествия.
* о том, что Принципал не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт и приобретенные туристом самостоятельно;
* о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;
* об обстоятельствах, зависящих от туриста, которые могут снизить качество туристского продукта или повлечь за собой невозможность оказания услуг, входящих в туристский продукт в сроки, указанные в договоре о реализации туристского продукта;
* о расчетном часе в месте временного проживания
* о том, что туристы самостоятельно несут полную ответственность за действительность заграничных паспортов и иных документов, предоставляемых в посольства для получения въездной визы, за достоверность сведений, содержащихся в этих документах;
* об иных особенностях путешествия, с соблюдением требований, предусмотренных статьей 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

4.3. Агент обязан предоставлять Приницпалу отчет Агента за прошедший отчетный период (месяц) по форме размещенной на сайте Принципала не позднее 05 числа месяца, следующего за отчетным. Возражения Принципала по отчету должны быть устранены Агентом, а новый отчет направлен в 5-дневный срок, но не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным. Отчет Агента считается принятым на дату утверждения отчета Принципалом. Если Агент не предъявил в указанный срок Принципалу требуемые им документы, Принципал имеет право считать обязательства Агента не исполненными и отказать в выплате агентского вознаграждения.

4.4 В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, возникновения законных правопреемников, к которым перешел весь объем прав и обязанностей Агента или его часть по настоящему Договору, изменения в экономическом положении Агента, вызванного началом процедуры банкротства в отношении него, равно и признания Агента банкротом, изменения реквизитов Агента, включая изменения адреса места нахождения и/или почтового адреса или адреса банковского учреждения Агента, осуществляющего операционно-кассовое обслуживание, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Принципала.

4.5 Получить от туристов и иных заказчиков турпродукта и или отдельных услуг письменное согласие на обработку их персональных данных (в целях исполнения настоящего договора). Подписанием настоящего договора, направлением сведений о туристах и иных заказчиков турпродукта, Агент гарантирует наличие указанного согласия. Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием письменного согласия туристов и иных заказчиков турпродукта на обработку их персональных данных, в том числе, но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу туристов и иных заказчиков турпродукта по гражданским искам. Агент обязуется представлять оригинал указанного письменного согласия по первому требованию Принципала. Агент поручает Принципалу обработку персональных данных третьих лиц и несет ответственность перед субъектами персональных данных. Обработка персональных данных осуществляется в том числе, но не ограничиваясь: в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных. Принципал соблюдает конфиденциальность персональных данных и обеспечивает безопасность данных при их обработке определением угроз безопасности персональных данных, применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, применением прошедшей в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации, оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных, учетом машинных носителей персональных данных, обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер, восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним, установлением правил доступа к персональным данным, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных, контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных. Принципал не обязан получать согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных

4.7. Агент обязан:

4.7.1. предоставить Принципалу в установленный им срок необходимые сведения и документы для оформления забронированного туристского продукта и (или ) отдельных услуг (загранпаспорта, иные документы, которые могут быть затребованы компетентными органами РФ и государств, на территории которых предоставляются туристские услуги по настоящему договору и/или через территории которых туристы следуют транзитом), а также проверить достоверность предоставляемой информации и действительность загранпаспортов, виз туристов и иных документов;

4.7.2. обеспечить прибытие туристов в аэропорт не позднее, чем за 3 часа до времени вылета (выезда), указанного в билетах;

4.7.3. своевременно доводить до сведения туристов информацию обо всех изменениях, вносимых Принципалом в программу путешествия.

4.8. Получение Агентом документов осуществляется в офисах Принципала не позднее чем за 24 часов до начала путешествия (тура).

4.9. Агент выдает сопроводительные документы туристам и/или иному заказчику только после полной оплаты туристского продукта.

4.10. Агент обязан производить оплату за подтвержденный туристский продукт и (или) отдельные услуги в соответствии с разд.6 настоящего Договора.

4.11. В тот же день, когда Агент узнал или должен был узнать об отказе туриста и/или иного заказчика от туристского продукта и (или) отдельных услуг, он должен аннулировать заказ по факсу или электронной почте с обязательным указанием ответственного лица и его контактного телефона. Заявка об аннуляции считается принятой с момента подтверждения ее получения Приницпалом.

4.12. В случае самовольного увеличения стоимости туристского продукта и (или) отдельных услуг Агент несет имущественную ответственность перед туристами и/или иными заказчиками по претензиям последних, связанным с увеличением цены.

4.13. Агент несет ответственность за надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Принципалом авиабилетов, ваучеров и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед Принципалом за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами туристского продукта и (или) отдельных услуг.

4.14. Агент осуществляет проверку соответствия забронированного и подтвержденного Принципалом туристского продукта и (или) отдельных услуг..

4.15. Ответственные представители Агента действуют на основании надлежащим образом оформленной и соответствующей требованиям действующего законода­тельства Российской Федерации доверенности, содержащей, помимо прочего, полномочия на получение ваучеров, страховых полисов, перевозочных и других документов.

4.16. В случае, если турист и/или иной заказчик проинформировал Агента о невыполнении или ненадлежащем выполнении туристских услуг со стороны третьих лиц, незамедлительно в письменном виде с использованием доступных средств связи информировать об этом Принципала. Если турист имеет претензии, касающиеся качества туристского продукта, Агент незамедлительно передает такие претензии Принципалу с использованием факсимильной или электронной связи. Претензии к качеству туристского продукта могут быть предъявлены в течение 20 дней со дня окончания действия договора. К претензии прилагаются подтверждающие фактический ущерб документы. Агент обязан удостовериться в получении претензии Принципалом. Претензия подлежит рассмотрению в течение 10 дней со дня ее получения.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА**

5.1. В установленных законом случаях выдавать Агенту доверенности на реализацию туристских продуктов и (или) туристских услуг по поручению и от имени Принципала. Отзывать доверенность, отменять поручение, прекращать действие договора при нарушении Агентом условий настоящего договора и (или) условий договора о реализации туристского продукта;

5.2. Принципал обязан предоставить Агенту туристский продукт и (или) отдельные услуги в соответствии с согласованной заявкой и подтверждением. Обеспечить предоставление Туристам услуг в соответствие с описанием и программой путешествия и Подтверждением бронирования

5.3. В случае невозможности подтверждения заявки на бронирование Принципал обязан в течение 2 дней информировать Агента о причинах, а также вправе предложить альтернативные варианты туристских продуктов или услуг

5.4. По требованию Агента Принципал обязан предоставить информацию, необходимую для исполнения Агентом обязательств по настоящему Договору, которая является для него недоступной из других источников, в т.ч. информацию о перечне документов, необходимых для оформления въездных виз, о времени и месте сбора группы, расписании авиарейсов, потребительских свойствах туристского продукта и (или) отдельных услуг.

5.5. Принципал обязан своевременно принимать отчеты Агента и представленные им документы в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

5.6. Принципал не обязан информировать Агента о нормах и правилах действующего законодательства РФ, а также предоставлять иную общедоступную информацию.

5.7..Выплачивать Агенту вознаграждение за реализацию туристских продуктов и (или) отдельных услуг Принципала в полном соответствии с настоящим Договором;

* 1. Предоставить в объединение туроператоров в сфере выездного туризма сведения об Агенте в объеме и порядке, утвержденными общим собранием членов данного объединения туроператоров.

5.9. ПРИНЦИПАЛ имеет право:

5.9.1. производить замену забронированных и подтвержденных услуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением аналогичных услуг более высокого класса без дополнительной оплаты. При этом под категорией отеля Стороны понимают категорию, которой соответствует гостиница по официально существующей в стране пребывания классификации. В случае отсутствия таковой Стороны соглашаются, что Принципал самостоятельно по каталогам и проспектам в рамках делового обыкновения определяет условную категорию отеля, которая является именно условной и служит исключительно для целей наглядности, не претендуя на принадлежность к официальной категорийности.

5.9.2. В случае существенных изменений обстоятельств, приведших к увеличению фактической стоимости подтвержденного туристского продукта и (или) отдельных услуг, указанных в подтверждении бронирования, Принципал может без согласия Агента (при обязательном уведомлении) увеличить стоимость забронированного туристского продукта и (или) отдельных услуг. К существенным изменениям обстоятельств относятся: введение новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей, влияющих на стоимость туристского продукта; непредвиденный рост транспортных тарифов; прочие обстоятельства. Принципал уведомляет Агента о вышеуказанных обстоятельствах в форме направления соответствующего письменного уведомления. При наступлении указанных обстоятельств Агент незамедлительно сообщает об увеличении цены Туристу и/или Заказчику туристского продукта и (или) отдельных услуг. О решении Туриста и/или Заказчика туристского продукта или отдельных услуг по вопросу увеличения цены, Агент незамедлительно уведомляет Принципала. При согласии Туриста и/или Заказчика с новой ценой Агент обязан заключить с Туристом и/или Заказчиком туристского продукта или отдельных услуг соглашение об изменении цены туристского продукта или отдельных услуг не позднее, 2 (двух) дней после того, как Принципал сообщил Агенту об изменении цены. При несогласии Туриста и/или иного Заказчика, Принципал вправе потребовать расторгнуть договор о реализации туристского продукта или отдельных услуг путем направления Агенту соответствующего сообщения. Агент незамедлительно после получения такого сообщения направляет Туристу и/или Заказчику туристского продукта или отдельных услуг соответствующее сообщение о расторжении в письменном виде. Возмещение убытков при расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации

5.9.3. при неисполнении Агентом денежных обязательств, предусмотренных настоящим договором, Принципал имеет право в одностороннем порядке без предварительного уведомления отказать Агенту в предоставлении забронированного туристского продукта и/или изменить его потребительские свойства и/или приостановить оказание услуг, предусмотренных заявкой. Понесенные Агентом убытки Принципалом не возмещаются, Агент несет по ним самостоятельную ответственность.

5.9.4. Организовывать обработку в соответствии с принципами и правилами предусмотренными законодательством о персональных данных, и обрабатывать персональные данные Туристов и/или Заказчиков, полученные от Турагента, с целью исполнения своих обязательств перед Туристами и/или иными Заказчиками туристского продукта или отдельных туруслуг по формированию туристского продукта (в частности, предоставление услуг по размещению и перевозке, содействие в получение визы, отслеживания статуса готовности документов и пр.). Принципал обязан соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных.

**6. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

6.1. АГЕНТ реализует туристские продукты и (или) отдельные туристские услуги по ценам, установленным ПРИНЦИПАЛОМ.

6.2 Стоимость туристских продуктов и (или) отдельных услуг Принципала, указанные, в сети Интернет на web-сайтах Принципала являются справочными и могут быть изменены в одностороннем порядке

Стоимость туристского продукта и (или) отдельных услуг может быть выражена в условных единицах (у.е.) или рублях. Величина условной единицы устанавливается в виде рублевого эквивалента доллара США, Евро или иной иностранной валюты по внутреннему курсу Принципала. Курс расчетов указывается на Сайте Принципала.

6.3. Окончательная стоимость туристского продукта и (или) отдельных услуг указывается в подтверждении бронирования туристского продукта и (или) отдельных услуг. Оплата стоимости туристского продукта и (или) отдельных услуг осуществляется Агентом только на основании счета в российских рублях, выставленного Принципалом.

6.4. Фактом оплаты признается зачисление денежных средств на расчетный счет/поступление в кассу Принципала.

6.5. За совершение фактических и юридических действий по реализации туристам и/или иным заказчикам туристских продуктов и (или) отдельных услуг, поставляемых Принципалом, Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в порядке и размере, определяемых в каждом случае на основании письменного подтверждения бронирования турпродукта и (или) отдельных услуг.

6.6. При оплате туристского продукта Агент имеет право удержать агентское вознаграждение строго в соответствии со счетом.

6,7 В случае наличия задолженности Агента перед Принципалом, Принципал вправе удержать из денежных средств, уплаченных ему Агентом ранее, имеющуюся задолженность. В этом случае, соответственно, уменьшается сумма по оплате туристских продуктов (в том числе полностью оплаченных), перечисленная Агентом ранее в соответствии с его заявками на бронирование туристского продукта.

6.8. В случае оплаты стоимости туристского продукта Принципалу непосредственно самим туристом он может оплатить агентское вознаграждение на расчетный счет/в кассу Агента.

6.8. Агент не позднее 24 часов после осуществления оплаты обязан подтвердить факт платежа, направив Принципалу копию платежного поручения по факсимильной связи. В платежном поручении обязательно должен быть указан номер оплачиваемого счета и ФИО туристов.

6.9. Агент оплачивает Принципалу стоимость туристского продукта на основании выставленного счета в следующем порядке:

6.9.1. не позднее 2-х банковских дней с момента получения подтвержденной заявки или счета Принципала осуществляется предоплата, размер которой устанавливается в подтверждении и не может быть менее 30% от стоимости туристского продукта и (или) отдельных услуг;

6.9.2. окончательная оплата осуществляется в срок, указанный в подтвержденной заявке, но не позднее, чем за 10 рабочих дней до начала путешествия. В отдельных случаях этот порядок может быть изменен дополнительным соглашением Сторон.

6.10. При отказе Агента от туристского продукта и (или) отдельных услуг ПРИНЦИПАЛ возвращает Агенту его стоимость за минусом фактически понесенных расходов.

6.12. Принципал вправе взимать с Агента и (или) заказчика сбор за оказание услуг по изменению и (или) аннуляции заявки на бронирование туристского продукта и (или) отдельных услуг в размерах, установленных Принципалом.

6.13. Безналичная оплата турпродукта и (или) отдельных услуг без предварительно выставленного Принципалом Счета не допускается.

**7. УСЛОВИЯ АННУЛЯЦИИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА И (ИЛИ) ОТДЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

7.1. Принципал вправе в одностороннем порядке аннулировать туристский продукт и или отдельные услуги (отказать в их предоставлении), а Агент обязан возместить убытки в случаях:

7.1.1. нарушения Агентом условий платежей по настоящему Договору;

7.1.2. непредставления Агентом документов или сведений о туристах, необходимых для оформления тура;

7.1.3. отказа посольства (консульства) в выдаче въездной визы туристу в страну временного пребывания;

7.1.4. отказа Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и (или) отдельных услуг.

7.2. В случае отказа Агента от забронированного и подтвержденного туристского продукта и, или отдельных услуг, последний обязан компенсировать Принципалу сумму в размере фактически понесенных затрат. Сумма фактически понесенных затрат должны покрыть все расходы, произведенные Принципалом по бронированию и подтверждению туристского продукта и, или отдельных услуг

7.3. Стоимость страховки, визового сбора, консульского сбора при аннуляции туристского продукта возврату не подлежит.

7.4. Возврат денежных средств за авиабилет при включении в заявку авиаперелета регулярным рейсом осуществляется по правилам, предусмотренным авиаперевозчиком. Возврат денежных средств за авиабилет при включении в заявку авиаперелета чартерным рейсом не предусматривается, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением сторон. О данных обстоятельствах Агент обязан сообщить туристу и/или иному заказчику при заключении договора о реализации туристского продукта.

7.5. Агент имеет право аннулировать забронированный туристский продукт и (или) отдельные услуги в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при бронировании. К существенным изменениям обстоятельств относятся: ухудшение условий путешествия, указанных в договоре или путевке; изменение сроков путешествия (при этом стороны договорились, что под изменением сроков они понимают изменение начала или окончания поездки более чем на 24 часа); непредвиденный рост транспортных тарифов; невозможность совершения поездки туристом по независящим от него обстоятельствам. Под ухудшением условий путешествия Стороны понимают: замена отеля на отель низшей категории; изменение забронированного типа питания в сторону его уменьшения; изменение класса авиаперелета на более низкий; замена регулярной авиаперевозки на чартерную. В этом случае Принципал вправе предложить Агенту иной вариант путешествия с изменением потребительских свойств туристского продукта по цене, максимально приближенной к согласованной Сторонами. При несогласии АГЕНТА с изменением условий ПРИНЦИПАЛ возвращает АГЕНТУ уплаченные денежные средства в соответствии с законодательством РФ.

**8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. Принципал несет ответственность перед Агентом в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

8.2. Принципал несет ответственность перед туристами и/или иными заказчиками Агента в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг, входящих в туристский продукт и (или) отдельных услуг; за наличие в туристском продукте и (или) отдельных услугах существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Ответственность Принципала перед туристом (иным заказчиком туристского продукта) за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Принципала по договору о реализации туристского продукта и (или) отдельных услуг, если это является существенным нарушением условий такого договора возникает с момента передачи Агентом туристу (иному заказчику туристского продукта) документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Принципалом по настоящему договору. Принципал несет ответственность отдельно за невыполнение каждой услуги в размере стоимости не предоставленной услуги.

8.3. Принципал не несет ответственности за возможные последствия действий пограничных и таможенных служб, за действия перевозчиков (изменение, отмена, задержка авиарейсов, поездов, потеря или повреждение багажа и т.п.), за возможную утрату или хищение личных вещей туриста, произошедших не по вине Принципала, за отказ иностранного посольства (консульства) во въездной ви­зе и за выдачу виз туристам в более длительные сроки по независящим от Принципала причинам. В этих случаях полученные Принципалом денежные средства возвращаются Агенту за вычетом фактически понесенных расходов.

8.4. Если минимальное количество туристов в группе, необходимое для того, чтобы путешествие состоялось, указанное при подтверждении бронирования, не набрано, Принципал может предложить доплату и в случае несогласия с данной доплатой, возвращает Агенту денежные средства согласно законодательству РФ

8.5. Принципал не несет ответственности за возможные последствия отказа туриста от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта; за дополнительные услуги, заказанные туристом или Агентом самостоятельно, не предусмотренные подтвержденной Принципалом заявкой; а также за последствия самовольного изменения туристом оплаченного маршрута или несоблюдения правил группового прохождения маршрута.

* 1. Принципал также не несет ответственности

 - отмену или изменения перевозчиком времени отправления и пункта назначения рейсов и связанные с этим изменения программы путешествия. В этих случаях ответственность перед Туристом несет перевозчик в соответствии с международными правилами перевозки и действующим законодательством РФ;

- отказ Туриста от Добровольного страхования на время путешествия либо отсутствия у Туриста такого страхования. В этом случае Туроператор не будет оплачивать расходы, связанные с отменой путешествия или изменением его сроков;

- ограничение выезда Туриста за границу, в соответствии с Федеральным законом «Об исполнительном производстве» от 02.10.2007 № 229-ФЗ;

- несвоевременное представление Агентом информации о произошедших изменениях в своих данных

-ошибки, допущенные Агентом в Заявке на бронирование, неполную и/или недостоверную информацию в ней, что повлекло в дальнейшем ошибки при оформлении документов Принципалом

-за отсутствие у туристов Агента проездных документов, выданных им Принципалом или Агентом;

-за отсутствие у туристов Агента оформленных загранпаспортов к моменту начала поездки, соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

-за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений), которые предоставил Агент Принципалу для оформления виз;

- за проведение ремонтных, строительных и иных работ рядом с местом отдыха туристов

- за несоответствие потребительских свойств предоставляемого Агенту туристского продукта и (или) отдельных услуг субъективным представлениям и ожиданиям третьих лиц, в пользу которых Агентом был реализован туристский продукт и (или) отдельные услуги Принципала.

8.7. Принципал отвечает перед туристами и/или иными заказчиками туристского продукта за действия (бездействие) третьих лиц, на которых Принципалом возлагается исполнение части или всех его обязательств перед туристами (иным заказчиком туристского продукта), если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

8.8. Принципал не несет ответственности в случае нарушения туристами требований действующего законодательства и (или) требований и правил, установленных поставщиками услуг (гостиницами, отелями и иными средствами размещения, перевозчиками, круизными компаниями, страховщиками и иными лицами), в том числе, если такие нарушения туристов повлекли отказ в предоставлении услуг поставщиками – в том числе отказ в заселении туристов или досрочное выселение туристов из гостиницы, отеля, иного средства размещения, отказ в перевозке.. В таком случае, услуги считаются не оказанными по вине туриста и подлежат полной оплате, возврат денежных средств Агенту или туристу не производится. При этом Принципал не несет обязанности по возмещению расходов, связанных с досрочным прекращением туристом путешествия (в том числе расходов по депортации или перевозке туриста из страны (места) временного пребывания, а в случае, если Принципал понес такие расходы, они подлежат взысканию с туриста или Агента.

8.9. Принципал не несет ответственности перед третьими лицами (туристами) в случае ненадлежащего исполнения обязательств Агентом, в том числе в случаях несвоевременной или неполной оплаты со стороны Агента, непредставления Агентом необходимых сведений и документов, а также при прекращении (в том числе фактическом) деятельности Агента и (или) при совершении Агентом мошеннических действий. Принципал вправе не оказывать услуги и (или) не обеспечивать оказание услуг третьими лицами до поступления полной оплаты по всем Заявкам Агента. Ответственность перед туристами в указанных случаях несет Агент.

8.10 Обязанность Принципала по предоставлению туристских продуктов, услуг и документов Агенту и заказчику является встречной по отношению к обязанности Агента и заказчика по оплате по договору.

8.11 Агент несет ответственность перед Принципалом в соответствии с действующим законодательством РФ за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, в т.ч. за своевременность заключения договора с туристом и/или заказчиком тура и соответствие такого договора требованиям законодательства РФ.

8.12. Агент несет ответственность перед туристами и/или заказчиками тура в соответствии с действующим законодательством РФ за непредставление или представление недостоверной информации о туристском продукте Принципал и его потребительских свойствах.

* 1. Агент несет ответственность за

-за непредставление информации, которую Агент обязуется предоставить заказчику и туристам в соответствии с условиями настоящего договора информации о страховании, информации о порядке выплат из резервного фонда и фонда персональной ответственности, иной информации согласно требованиям отраслевого законодательства

- убытки, причиненные заказчику и/или Принципалу вследствие несвоевременного получения достоверной информации касательно путешествия любым доступным способом

- убытки, причиненные заказчику и/или Принципалу вследствие предоставления Агентом искаженной информации о туристском продукте, о способах платежа и особенностях применения курса Туроператора при осуществлении различных способов платежа, а также о месте и времени начала путешествия;

- надлежащее хранение и выдачу выписанных (оформленных) Принципалом авиабилетов и иных документов, исключающее возможность их хищения и несанкционированного использования, и отвечает перед Принципалом за их утрату в пределах стоимости оформленного этими документами туристского продукта

-за не доведение до сведения Принципала информации об обстоятельствах, препятствующих совершению путешествия;

-за нарушение порядка предоставления туристского продукта, установленного настоящим договором;

-за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристском продукте, туристических услугах;

-за своевременную оплату туристского продукта и (или) отдельных услуг;

-за своевременную передачу Принципалу документов туристов;

-за исполнение иных обязанностей установленных законом или договором.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны/Сторона не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким событиям относятся, но ими не ограничиваются: наводнение, пожар, землетрясение, шторм и другие стихийные бедствия или явления природного характера; эпидемия; взрывы, террористические акты, объявленная или фактическая война или военные действия любого характера и их последствия; забастовка в отрасли или регионе, бунты, эмбарго, блокады; изменения иммиграционной политики; принятие органами государственной власти или управления любого уровня актов (законов, указов, постановлений, распоряжений, решений и т.п.), повлекших невозможность надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору. О наступлении/прекращении указанных обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана незамедлительно известить другую Сторону. Дальнейшие действия сторон регламентируются законодательством РФ.

8.15. Агент обязуется соблюдать конфиденциальность относительно персональных данных туристов и/или заказчиков тура и обеспечить их безопасность при обработке, а именно принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных».

Агент обязуется в безусловном порядке компенсировать Принципалу любые расходы, связанные с отсутствием или неправильным оформлением письменного согласия туристов на обработку персональных данных, в т.ч., но не только, штрафы контролирующих органов и выплаты в пользу Туристов по гражданским искам.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Стороны обязуются разрешать все разногласия и споры, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения вышеуказанных разногласий, конфликтов и споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ по месту нахождения Принципала

**10. Финансовое обеспечение. Фонд персональной ответственности.**

* 1. Размер финансового обеспечения, номер, дата и срок действия договора страхования ответственности Принципала или банковской гарантии, наименование, адрес (место нахождения) и почтовый адрес организации, предоставившей Принципалу финансовое обеспечение, а также условия, предусматривающие возможность осуществления выплат туристам и (или) иным заказчикам турпродукта страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала либо уплаты денежной компенсации по банковской гарантии указываются на сайте www.russiatourism.ru. Выплаты заказчикам по договору страхования ответственности Принципала или выплаты денежной суммы по банковской гарантии осуществляются в порядке установленном законодательством РФ.

10.2 Сведения об общей цене туристского продукта в сфере выездного туризма; о членстве Принципала, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении Туроператоров в сфере выездного туризма ТУРПОМОЩЬ; о количестве туристов в сфере выездного туризма за предыдущий год; о размере уплаченного взноса в резервный фонд; о фактическом размере фонда персональной ответственности Принципала; о размере ежегодного взноса, перечисленного Принципалом в фонд персональной ответственности Принципала в отчетном году размещаются на сайте www.russiatourism.ru

и сайте www.tourprom.ru

* 1. Принципал указывает в Приложении 1 к настоящему договору данные по п.10.1 и п.10.2 действительные на момент заключения договора.

10.4. *Основанием для выплаты страхового возмещения* по договору страхования является неисполнение Приницпалом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Принципала. Случай признается страховым, если:

10.4.1 факт неисполнения Принципалом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта подтверждается публичным заявлением Принципала о прекращении туроператорской деятельности в течение срока действия договора страхования;

10.4.2 в результате неисполнения Принципалом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения деятельности Принципала причинен реальный ущерб туристам и или иным заказчикам, причем, причинение реального ущерба находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением Принципалом своих обязательств по договору о реализации туристского продукта по причине прекращения своей туроператорской деятельности;

10.4.3 не является страховым случаем неисполнение третьими лицами своих обязательств в рамках договора о реализации туристского продукта.

10.4.4 датой страхового случая считается день публичного заявления Страхователя о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта».

10.5. Требование о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Принципалом обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлено туристом и/или иным заказчиком Принципалом либо Принципалу и Страховщикам совместно. При заключении Принципалом более одного договора страхования турист и/или иной заказчик тура вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности Принципала предъявить письменное требование к любой организации, предоставившей туроператору финансовое обеспечение ответственности Принципала, по своему выбору.

10.6. До достижения максимального размера фонда персональной ответственности Принципала денежные средства фонда персональной ответственности Принципала расходуются объединением туроператоров Туропомощь в сфере выездного туризма на возмещение реального ущерба туристам и (или) иным заказчикам, если денежных средств страховщика для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Принципала оказалось недостаточно.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА**

11.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня подписания его обеими Сторонами и действует в течение одного года. Если за 30 дней до истечения срока действия договора ни одна из сторон не заявила о о его прекращении, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на следующий календарный год.

11.2. Каждая из сторон вправе расторгнуть Договор с письменным уведомлением другой стороны за один месяц при условии полного взаиморасчета и исполнения взаимных обязательств.

**12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

12.1. С момента подписания настоящего договора предыдущие соглашения между сторонами, предметом которых является туристский продукт ПРИНЦИПАЛА, теряют силу.

12.2. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой Стороны.

12.3. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются действительными, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

12.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
|  **ПРИНЦИПАЛ:** ООО “Петрополитана Тур” ИНН 7810682629КПП 781001001 Р/С 40702810037000003132 Филиал ОПЕРУ ПАО Банк ВТБ в Санкт-Петербургег.Санкт-ПетербургКорр. сч. 30101810200000000704БИК 044030704Юр.адрес: 196084, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Московская застава, пр-кт Московский, дом 106, литер А, помещение 17Н, офис 8-АТел. +7(812)6007579Сайт: [www.petropolitana.com](http://www.petropolitana.com)Электронная почта: office@petropolitana.comГенеральный директор:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Ю.Э.Зимина |  **АГЕНТ:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |